

OLEVELSERNES ACADEMY

Tilpasset og skræddersyet, med fokus på lokal turismefremme.

"Oplevelsesrummet Jelling"

"VÆRTSKAB I VILDSKAB"

Værtskabsuddannelsen

Værtens bedste Værter med - Licence to THRILL Værtens bedste service og salg

Få licens til at begejstre. Personligt diplom og certifikat til virksomhederne.

Det handler om at være "Værtens bedste Værter" i din virksomhed – og for områdets kunder/gæster og kollegaer – og at **ville** de gode oplevelser fra hjertet.

Det handler om at kunne begejstre, motivere, sælge og servicere. At fokusere på arbejdsglæden, engagementet, loyaliteten, trivslen og mulighederne, der tilsammen giver resultaterne og den gode bundlinje.

Modulopbygget på i alt 3 dage. 1+1+1 dage. Plus forberedende og efterfølgende trænings-aktiviteter.

Alle moduler vil have fokus på "Oplevelsesrummet Jelling" og tage afsæt i deltagerens konkrete hverdag.

Målgruppe:

Alle, der arbejder indenfor turist og oplevelsesindustrien, med fokus på service og det gode værtskab.

Formål med aktiviteterne og træningen:

- ♡ At øge Jelling områdets THRILL faktor, brand, markedsføring og dermed bundlinje
- ♡ At træne viden og værktøjer til øget fokus på værtskab, salg, service, samarbejde, trivsel og arbejdsglæde
- ♡ At bringe tidligere elementer og temaer i spil, for at øge implementeringen af allerede kendte værktøjer, modeller og tanker
- ♡ At omsætte teori til praksis, med afsæt i "Oplevelsesrummet Jelling"
- ♡ At træne med udgangspunkt i deltagerens univers "Oplevelsesrummet Jelling"
- ♡ At kunne opleve øget lokal samarbejde, markedsføring og branding og derved øget salg og indtjening, højere tilfredshed og loyalitet.

For at sikre et højt udbytte af uddannelsen, bedes deltagerne forberede sig, ved at have læst udvalgte afsnit i bogen Værtens Bedste Service, samt fokuseret på egnens historier, kulturelle værdier og øvrige oplevelser og nedskrevet disse oplysninger i et det, før kurset, fremsendte dokument. Formålet er bl.a. at understøtte og styrke markedsføringen og brandet af ALLE lokal-områdets produkter.

